

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **BURSAŞ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** tarafından hazırlanmıştır.

Otel müşterisiyseniz, Türkiye'de kurulu **BURSAŞ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** ("Şirket") olarak; veri sorumlusu sıfatıyla,

- Aşağıda belirtilen şekillerde elde ettiğimiz kişisel verilerinizin,
- Ticari ilişkilerimiz kapsamında veya sizlerle olan iş ilişkimiz dahilinde,
- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Tarafımıza bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebileceğini bildiririz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ

Kimlik bilgileriniz: Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik numaranız, pasaport numaranız veya geçici T.C. Kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, medeni haliniz, cinsiyetiniz, sigorta numaranız ve sizi tanımlayabilecek diğer kimlik verileriniz;

Konaklama Bilgileriniz: Size otelimizde hizmet sunabilmek ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla konaklanan oda numarası, konaklanan gece sayısı, oda tipi, internet üzerinden veya doğrudan otele yaptığımız yorum ve şikayetleriniz, IHG sadakat programı üyelik numaranız gibi konaklama verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

İletişim Bilgileriniz: Adresiniz, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz ve sair iletişim verileriniz, elektronik posta, mektup veya sair vasıtalar aracılığı ile tarafımızla iletişime geçtiğinizde elde edilen kişisel verileriniz;

Muhasebesel Bilgileriniz : Banka hesap numaranız, IBAN numaranız, kredi kartı bilginiz, faturalama ve fatura bilgileriniz gibi finansal verileriniz;

Web Sitesi / Uygulama Kullanım Bilgileriniz: Sizlerin web sitesi ve uygulama kullanım deneyimini iyileştirmek amacıyla ziyaretleriniz sırasındaki aktivitelerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişisel ihtiyaç ve tercihlerinizin karşılanması amacıyla sigara kullanma durumu, engellilik durumu, sağlık durumu, sağlık bilgileri gibi özel nitelikli kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

Görsel Veri: Şirket güvenliğinin sağlanması amacıyla kamera kayıtlarındaki görüntünüz gibi verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

Üçüncü Kişi Bilgisi: Sizinle birlikte konaklayan eş ve çocuklarınızın ad, soyadı, yaş gibi verileri ile ödemenin üçüncü bir kişi tarafından yapılması halinde ödeme yapan kişinin ad ve soyadı verilerini toplamakta ve işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN VE NASIL TOPLUYORUZ?

- a) Kimliğinizi teyit etme,
- b) Risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi,
- c) Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi,
- d) Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapma,
- e) Size sunduğumuz hizmetlerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin sağlanması
- f) Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,
- g) İlgili mevzuat gereği saklanması gereken verilerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,
- h) Doğabilecek uyumsuzluklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

Şirket'in otelcilik faaliyetini yerine getirmesine yönelik meşru menfaati gereği sizden talep ettiğimiz kişisel verilerinizi, sizin tarafınızdan, sizinle beraber seyahat eden kişiler ve/veya konaklamanıza yardımcı olan acenteler, hizmet sağlayıcılar ve şirketiniz gibi üçüncü kişiler tarafından bize fiziksel olarak veya elektronik ileti vasıtasıyla iletilmesi ve bağlı olduğumuz IHG - Intercontinental Hotels Groups web sitesi ve uygulamaları, dijital konaklama platformları aracılığıyla konaklama talebinde bulunmanız suretiyle topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Söz konusu Kişisel verileriniz, Kanun ve sair mevzuat kapsamında ve yukarıda yer verilen amaçlarla BURSAŞ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ tarafından, BURSAŞ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ ne dâhil olan şirketler ile, ortaklarımıza, hissedarlarımıza, IHG - Intercontinental Hotels Groups merkezine, Sosyal Güvenlik Kurumu, Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri, Nüfus Genel Müdürlüğü, Mahkemeler ve her türlü yargı makamı, merkezi ve sair üçüncü kişiler, yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz, avukatlar, vergi ve finans danışmanları da dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler, düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler dâhil ticari faaliyetimizi yukarıda belirtilen amaçlarla geliştirmek veya yürütmek üzere işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ve diğer üçüncü kişilere aktarılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ELDE EDİLDİĞİ YÖNTEM VE HUKUKİ SEBEBİ

Bu kişisel verilerinizin Kanununun 5. maddesinde belirtilen "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; kanunda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülükleri ve veri sorumlusunun meşru menfaati içi zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak otomatik veya fiziki yöntemlerle işlenmektedir. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK'nın 4(2) maddesindeki öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya 5(2) ve 6(3) maddelerinde öngörülen durumların varlığı halinde, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte ve aktarılabilir.

ŞİRKETİN VERİ İŞLEYEN OLDUĞU DURUMLAR

IHG - Intercontinental Hotels Groups zinciri içinde faaliyet gösteren Şirketimiz, IHG'nin global sistemleri üzerinden yürütülen süreçlerde (IHG üzerinden yapılan rezervasyonlar ve sadakat kartı süreçleri gibi) veri işleyen konumdadır. Bu nedenle bu süreçlerde kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili bilgilendirmeye https://www.ihg.com/content/tr/tr/customer-care/privacy_statement adresinden ulaşabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak sizlerin, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca sahip olduğunuz hakları aşağıdaki gibidir. BURSAŞ TURİZM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ talebin niteliğine göre, talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, tarafımızca Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini), yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.
- Yukarıda sayılanlar ve bunlar dışındaki haklarınız hakkında, 6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununu inceleyerek de bilgi sahibi olabilirsiniz.

ŞİKAYET VE İLETİŞİM

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre BURSAŞ TURİZM SAN. VE TİC. A.Ş.'nin Odunluk Mahallesi, Akpınar Caddesi No: 17 16110 Nilüfer / BURSA adresine yazılı olarak, noter ya da posta vasıtasıyla ıslak imzanızı taşıyan bir dilekçe ile veya elektronik posta üzerinden kvkk@cpbursa.com e-posta adresine iletebilirsiniz.